



## Almindelige salgs- og leveringsbetingelser – HOUNÖ A/S

### 1. Indledning

Houno.com ejes og drives af:

HOUNÖ A/S Alsvej 1 8940 Randers SV Denmark CVR: 82557210 Tel: +45 87 11 47 11 E-mail: houno@houno.com

Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter "Salgs- og Leveringsbetingelser") for HOUNÖ A/S (herefter "HOUNÖ") er gældende for alle leverancer af produkter og serviceydelser ("Produkt(er)") til enhver kunde (herefter "Køber").

Salgs- og Leveringsbetingelserne skal være gensidigt bindende for HOUNÖ og Køber medmindre HOUNÖ skriftligt har accepteret eventuelle fravigelser.

HOUNÖ er ikke bundet af vilkår fremsat af Køber som afviger fra salgs- og leveringsbetingelserne medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem HOUNÖ og Køber.

### 2. Tilbud og ordrebekræftelse

Afgivne tilbud er gældende i 30 dage fra afgivelsesdagen.

Afgivne tilbud er først forpligtende for HOUNÖ, når HOUNÖ ved ordrebekræftelse har accepteret Købers tilbud/ordre, der derved udgør en bindende kontrakt (herefter "Kontrakt").

### 3. Levering og risikoens overgang

Produkterne leveres ex works (HOUNÖs adresse).

Ex works skal fortolkes i overensstemmelse med den udgave af Incoterms, der gælder på tidspunktet for kontraktens indgåelse.

Når levering er sket, kan produkterne ikke returneres til HOUNÖ for kreditering uden HOUNÖs skriftlige godkendelse.

Forsinkes det på ordrebekræftelsen aftalte leveringstidspunkt med op til 30 dage, anses levering for rettidig, og giver dermed ikke Køber ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser.

Kun såfremt levering ikke har fundet sted senest 30 dage efter det aftalte leveringstidspunkt, har Køber som sine eneste reklamationsbeføjelser i sådanne tilfælde valget mellem at (i) kræve levering eller (ii) hæve Kontrakten, jf. nedenstående.

Hvis leveringsforsinkelsen skyldes en omstændighed, som i henhold til punkt 14 udgør en ansvarsfrihedsgrund eller skyldes Købers handling eller undladelse, herunder, men ikke begrænset til manglende betalinger af tidligere leverancer, forlænges leveringstiden i det omfang, det efter omstændighederne skønnes rimeligt.



Leveringstiden forlænges, også selvom årsagen til forsinkelsen indtræffer efter udløbet af den oprindeligt aftalte leveringsfrist.

#### **4. Ejendomsforbehold**

Ejendomsretten over det solgte forbliver hos HOUNÖ, eller den til hvem rettighederne er overdraget, indtil hele købesummen med renter og andre omkostninger er betalt.

Under ejendomsforbeholdet indgår alle løsøre/egenstande inklusive: ovne, udstyr/tilbehør, komponenter m.v. monteret på eller i ovnen.

#### **5. Priser**

HOUNÖ kan til hver en tid justere sine generelle listepreiser.

De af HOUNÖ opgivne priser i forbindelse med fremsendelse af tilbud, ordrebekræftelser mv. er eksklusive moms og eventuelle andre afgifter.

HOUNÖ forbeholder sig ret til at regulere de aftalte priser for ikke leverede Produkter i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelser fra underleverandører, materialeprisstigninger, ændringer i arbejdslønninger, statsindgreb eller lignende forhold.

#### **6. Betalingsvilkår**

HOUNÖ yder kredit baseret på individuel vurdering.

Fra forfaldstid beregnes der morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser. Tilskrevne renter betales forud for anden gæld.

Køber er ikke berettiget til at bringe HOUNÖs krav på købesum til ophør ved modregning eller til at udøve tilbageholdsret, uanset om Købers krav måtte hidrøre fra nærværende eller andre retsforhold mellem parterne.

HOUNÖ har ved forsinket betaling ret til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser overfor Køber vedrørende den relevante leverance, samt eventuelt andre retsforhold parterne imellem.

Herudover er HOUNÖ berettiget til at hæve Kontrakten vedrørende den pågældende leverance samt kræve erstatning for det af HOUNÖ lidte tab, såfremt betaling af forfaldne beløb ikke er sket 30 kalenderdage efter forfaldstid.

#### **7. Produktinformation**

Enhver produktinformation – uanset om den hidrører fra HOUNÖ eller en af HOUNÖs forretningspartnere – herunder information om pris, vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i kataloger, beskrivelser, prospekter, annoncer mv. er alene at betragte som vejledende og kun forpligtende i det omfang, HOUNÖ udtrykkeligt henviser hertil i tilbud eller ordrebekræftelser.

Specifikke krav fra Køber er kun bindende i det omfang, de skriftligt er bekræftet af HOUNÖ.

**8. Beskyttelse og fortrolig information** Enhver form for information, herunder tegninger og tekniske dokumenter ("Fortrolig Information") overdraget eller meddelt/informeret af HOUNÖ til Køber, skal forblive HOUNÖs ejendom og skal behandles fortroligt af Køber. Fortrolig Information må således ikke uden HOUNÖs skriftlige samtykke kopieres, reproduceres eller overdrages til tredjepart eller bruges til andet formål end det ved overdragelsen tiltænkte.

Fortrolig Information skal leveres tilbage eller destrueres ved HOUNÖs påkrav.

**9. Ændringer** HOUNÖ forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine Produkter. Hvis ændringen medfører væsentlige ændringer i Produktets tekniske specifikationer, har Køberen mulighed for at ophæve Kontrakten.

**10. Mangler og reklamation** Køber er straks ved levering af Produkterne forpligtet til at foretage undersøgelse af Produkterne med henblik på konstatering af manko eller andre synlige fejl. Reklamation herover skal ske inden 3 dage efter modtagelsen af Produktet. Manglende iagttagelse af denne undersøgelses-pligt medfører, at Køber ikke kan gøre et sådant krav gældende på et senere tidspunkt.

Såfremt en Køber har købt et Produkt af HOUNÖ, og Køberen ikke har opfyldt den ovenfor beskrevne undersøgelsespligt, og en slutkunde retter krav mod HOUNÖ for en manko eller andre synlige fejl, som Køberen burde have opdaget, skal Køberen skadesløsholde HOUNÖ for ethvert krav fremsat af slutkunden i anledning heraf.

Reklamationer vedrørende mangelfulde Produkter skal foretages skriftligt og uden ugrundet ophold til [houno@houno.com](mailto:houno@houno.com) umiddelbart eller senest 14 dage efter manglen er eller burde være opdaget. Undlader Køber dette, fortaber Køber retten til at gøre ethvert mangelskrav gældende mod HOUNÖ i anledning heraf. Køber vil modtage instruktioner fra HOUNÖ, når HOUNÖ har modtaget Købers reklamation.

Medmindre køberen har købt udvidet reservedelsgaranti, begrænser HOUNÖs forpligtelse sig til at afhjælpe Produkter, der er mangelfulde på grund af fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling, til en periode på 12 måneder. Perioden regnes fra enten (i) leveringsdagen eller (ii), hvis slutkunden har udsat start af perioden i overensstemmelse med de ved salget gældende HOUNÖ Manufacturer's warranty terms, ved udløbet af denne udsættelsesperiode, der maksimalt kan være 6 måneder fra leveringsdagen og ikke senere end installationsdagen. Ved denne afhjælpning har HOUNÖ valgfrihed mellem reparation eller omlevering. Krav ifølge HOUNÖ Manufacturer's warranty terms vedrørende mangelfulde Produkter skal fremsættes skriftligt og uden ugrundet ophold, fra manglen er eller burde være opdaget. Køber fortaber retten til at gøre afhjælpningskrav i anledning heraf gældende, såfremt Køber ikke reklamerer som foreskrevet ovenfor.

HOUNÖ afgør, om afhjælpning skal ske på det sted, hvor det mangelfulde Produkt er installeret eller hos HOUNÖ. Såfremt afhjælpning sker ved returnering til HOUNÖ på HOUNÖs bekostning, skal

mangelfulde dele på forlangende indsendes fragtfrit til HOUNÖ. Udover denne afhjælpningsret har Køber ingen andre misligholdelsesbeføjelser. Køber kan således hverken hæve Kontrakten eller gøre et økonomisk krav af nogen art gældende mod HOUNÖ.

**11. Produktansvar** Køber skal gøre alt hvad denne kan for at minimere risikoen for produktskader inklusiv assistere kunderne i den korrekte og sikre anvendelse og vedligeholdelse af Produkterne.

HOUNÖ er kun ansvarlig for personskade og/eller skade på fast ejendom eller løsøre, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af HOUNÖ eller andre, som HOUNÖ har ansvaret for.

HOUNÖ er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, mens Produktet er i Købers besiddelse. Endvidere er HOUNÖ ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Køber eller produkter, hvori Produktet indgår.

I den udstrækning HOUNÖ måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde HOUNÖ skadesløs i samme omfang, som HOUNÖs ansvar er begrænset efter Salgs- og Leveringsbetingelserne.

**12. Generel ansvarsbegrænsning** Køber kan ikke kræve erstatning udover 50% af faktureringsværdien af det forsinkede eller mangelfulde element i Kontrakten som følge af forsinkelse eller mangler.

HOUNÖ er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, følgeskader eller andre økonomiske konsekvenser, herunder, men ikke begrænset til, produktionsafbrydelser, tab af profit, tab af goodwill eller tab af data.

**13. Immaterielle rettigheder** Alle immaterielle rettigheder til og i Produkterne forbliver HOUNÖs eksklusive ejendom.

**14. Force majeure** Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, strejker, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

**15. Delvis ugyldighed** Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse Salgs- og Leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelsers gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes heraf.

**16. Lovvalg og tvister** Eventuelle tvister mellem parterne, som udspringer af eller i relation til en Kontrakt, som reguleres af Salgs- og Leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret, dog



undtaget (i) den internationale købelov (CISC)(opt-out), samt (ii) de internationale privatretlige regler om lovvalg.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne Kontrakt, herunder tvister vedrørende Kontraktens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten eller, såfremt Sø-og Handelsretten ikke har kompetence, ved retten i Randers.